

## Privacy Statement

Hoe gaat Dukino Business Events om met de bepalingen die staan vermeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP)?

De Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) verplicht ons aan de Autoriteit Persoonsgegevens door te geven welke gegevens we van u bewaren. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt dit bij en vermeldt bijvoorbeeld ook het doel ervan. Op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) kunt u het register bekijken.

In de Wet bescherming persoonsgegevens staat dat de ‘verantwoordelijke’ het bedrijf is dat zeggenschap over uw persoonsgegevens heeft. Dukino Business Events is in ons geval verantwoordelijk. Hieronder treft u daarom onze bedrijfsgegevens:

### Dukino Business Events

Postadres     Andre Bretonlaan 1  
                  5629PP Eindhoven  
Bezoekadres   Daalakkersweg 2 – 8 (Area C)  
                  5641 JA Eindhoven  
Telefoon       040 – 2481790 / 0653 – 649481  
E-mail          info@dukino.com

### Uw rechten

Tenzij de wet ons anders verplicht, zullen wij u altijd vertellen welke gegevens wij van u hebben verwerkt. U kunt deze gegevens ook altijd door ons laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen. Ook mag u zich uiteraard tegen bepaald gebruik verzetten. Denk daarbij aan het gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden. Als u bezwaar maakt, zullen wij uw gegevens hiervoor niet meer gebruiken.

U kunt een verzoek voor het bekijken van uw persoonsgegevens schriftelijk bij ons indienen met een kopie van een geldig legitimatiebewijs. Binnen één week ontvangt u dan een volledig overzicht van hoe wij uw gegevens hebben verwerkt. Als dit enigszins mogelijk is, geven we de gegevens die wij op uw verzoek hebben aangepast meteen door aan de organisaties (bijvoorbeeld partners die bij het organiseren van het evenement betrokken waren, incassobureau) die uw gegevens eerder van ons hebben ontvangen.

### Welke gegevens leggen wij vast?

- Gegevens van (potentiële) klanten die bij ons binnenkomen via aanvraagformulieren, en bedrijven die een relatie met ons hebben of willen.

Hieronder lichten wij verder toe hoe wij met de bedrijfs- en persoonsgegevens omgaan.

Er zijn verschillende redenen waarom we deze gegevens verwerken:

- het controleren en nakomen van financiële verplichtingen
- het onderhouden van klantencontact
- het analyseren van gegevens om ons aanbod beter op de markt af te stemmen

De 'betrokkenen' zijn de personen of bedrijven van wie we de bedrijfs-/persoonsgegevens verwerken. Er zijn vier categorieën:

1. Klanten en potentiële klanten (bij een aanvraag)
2. Freelancers die diensten voor ons verlenen
3. Organisatie bureaus, waarvoor wij boekingen verzorgen
4. Onze toeleveranciers van materialen, gereedschappen en programma aanvullingen

Van deze personen of bedrijven leggen we de volgende gegevens vast:

Betreffende ad 1:

Bij aanvraag van een offerte leggen we de volgende gegevens van de potentiële klant vast:

- bedrijfsnaam met adres en woonplaats, telefoonnummer en emailadres van de betreffende contactpersoon

Bij een definitieve boeking leggen we de volgende gegevens van de klant vast:

- naam, adres en vestigingsplaats
- KvK- en btw-nummer
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Contactpersonen
- bankrelatie, wijze van betaling
- gegevens over betaling (o.a. Kostenplaats of Purchase Order)
- gegevens over branche, formule en soort kaart

Betreffende ad. 2 & 3 & 4:

- naam, adres, postcode en woonplaats van de klant (bedrijf, instelling, organisatiebureau)
- soort overeenkomst
- bankrelatie
- financiële gegevens: bankrekeningnummer IBAN en/of BIC
- gegevens van de relatie (bedrijf/instelling): naam, adres, BTW-nummer en KvK-nummer
- namen van contactpersonen

Betreffende ad 1:

Bij aanvraag van een offerte leggen we de volgende gegevens van de potentiële klant vast:

- bedrijfsnaam met adres en woonplaats, telefoonnummer en emailadres van de betreffende contactpersoon

Bij een definitieve boeking leggen we de volgende gegevens van de klant vast:

- bedrijfsnaam/naam, adres en vestigingsplaats
- KvK- en btw-nummer
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Contactpersonen
- bankrelatie, wijze van betaling, incl. gegevens over betaling (o.a. Kostenplaats of PO)

De 'ontvangers' zijn personen en instanties die de gegevens mogen verstrekken of toegang tot de gegevens krijgen. Het gaat daarbij om:

- Bij Dukino: personen die de gegevens verwerken, bewerken of analyseren
- indien voorkomend: partijen betrokken bij incasso's
- indien voorkomend: betrokken verzekeringsbedrijven
- indien voorkomend: betrokken bankrelatie

Er zijn verschillende redenen waarom we deze gegevens verwerken:

- Het mogelijk maken en onderhouden van klantencontact
- Het mogelijk maken en onderhouden van contact met partners (toeleveranciers, freelancers die in opdracht van ons werken, sponsors)

Bewaartermijn van de door ons verkregen persoonsgegevens:

- Bij een informatie aanvraag:  
De door ons verkregen persoonsgegevens via een aanvraag (telefonisch, contactformulier van onze website of via e-mail) worden gewist/vernietigd, nadat:
  1. Indien potentiële klant schriftelijk aangeeft af te zien van onze diensten wordt per direct de file met persoonsgegevens erin én de uitdraai op papier (indien van toepassing) gewist/vernietigd.
  2. Indien niet schriftelijk wordt aangegeven niet van onze diensten gebruik te willen maken door de geïnteresseerde klant, dan blijven de persoonsgegevens maximaal 12 maanden bewaard.
  3. In geval van een boeking, dan worden de persoonsgegevens na maximaal 12 maanden na afloop van het event gewist/vernietigd.

We verstrekken geen persoonsgegevens aan derden m.u.v. de in deze verklaring genoemde partijen.